附件 11 经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
九广铁路公司		
2004/0531	在封路告示板上提供失实的资料，误导驾车人士。	投诉事项不成立，但有关机构另有行政失当之处 *
土木工程拓展署		
2003/3617	没有就非法从河道挖走石头进行基建工程一事采取适当行动，疏忽职守。	部分成立 *
水务署		
2004/1549	没有回覆投诉人的书面查询。	成立 *
2004/3634	没有及时处理一宗关于大厦外墙水管爆裂的投诉。	不成立
民政事务总署		
2004/0059	没有就运输署批出新的「街渡」服务牌照进行适当的谘询。	不成立 *
2004/0713 2004/1365	错误向投诉人发出五封内容相同的覆函，有行政失当之嫌。	成立 *
2004/2005	没有采取行动，制止某区的居民在公众地方晾晒衣物，影响市容。	不成立 *
地政总署		
2003/1498	延误处理一宗政府土地短期租约申请，以及容许事涉政府土地被人非法占用。	部分成立 *
2003/2644	没有及时采取行动，延误清拆非法占用政府土地的僭建物。	成立 *
2003/3311	没有对非法占用政府土地及违例兴建的「牌坊」采取执法行动，反而接受违例者的短期租约申请。	不成立 *
2003/3562	在处理投诉人兴建小型屋宇的申请上行政失当。	成立 *

附件 11 经全面调查后终结的个案索引

2003/4265	在某大厦所处地段重建时没有调整地税，而要求现时的业主补交应由前业主缴付的地税，对他们不公平。	成立 *
2004/0964 2004/0965	没有澄清某停车场用地的业权，以及任由停车场在落成后空置多月。	部分成立 *
2004/1938	延误处理投诉人兴建两栋新界豁免管制屋宇的申请，以及处理欠妥善。	成立 *
2004/2006	没有采取行动，制止某区的居民在公众地方晾晒衣物，影响市容。	成立 *
2004/2082	没有妥善处理地税事宜，要求投诉人为现居单位一次过缴付一九九七年二月至二零零四年六月的地税。	不成立

社会福利署

2004/2042	(a) 没有妥善跟进一宗诈骗租金津贴的举报；以及 (b) 职员态度恶劣。	不成立 *
2004/2661	该署职员违背承诺，没有在房屋署收回公屋单位前通知投诉人。	不成立
2004/3853	在投诉人被拘留于精神病治疗中心期间，没有妥善为他处理缴付公屋租金事宜，以致房屋署无理收回他的公屋单位。	不成立 *

法律援助署

2004/0995	没有按照投诉人的书面要求，更新她的通讯地址。	成立 *

房屋署

2003/1765	滥用职权，占用某「租者置其屋」计划屋村的部分公共地方而没有谘询屋村的业主立案法团。	部分成立 *
2003/3252	向选举事务处提供不确实的资料，以致一名登记选民的地址被删改。	成立 *
2003/3312	没有对非法占用政府土地及违例兴建的「牌坊」采取执法行动。	部分成立 *
2004/0788	延误处理投诉人的绿表申请书，令她错失申请「置业资助贷款」的机会。	部分成立 *

2004/2198	对外判物业服务公司监管不力，以致投诉人屋村单位的维修工程迟迟未能完成。	成立 *
2004/2395	没有就一宗关于污水渗漏的投诉采取适当行动。	成立 *
2004/2662	该署职员滥用权力，将投诉人公屋单位内的财物移走或据为己有。	部分成立 *
2004/3055	(a) 未能迅速把屋村商场舖位再次推出招标；以及 (b) 没有回覆投诉人的查询。	部分成立 *
2004/3352	(a) 某屋村内行车通道的管理及维修开支摊分方法不公平； (b) 容许毗邻的「居者有其屋」屋苑业主免费使用该行车通道；以及 (c) 把屋村内行车通道上所有月租货车泊位的租金收入拨归香港房屋委员会。	不成立
2004/3854	在投诉人被拘留于精神病治疗中心期间，没有妥善为他处理缴付公屋租金事宜，以及无理收回他的公屋单位。	不成立 *

政府物流服务署

2004/1110	在某招标项目的程序上处理失当，导致投诉人连同标书一并递交的银行本票遭遗失。	不成立 *

政府总部 — 公务员事务局

2004/3845	延误答覆一名市民的书面投诉。	成立 *

政府总部 — 效率促进组

2004/1041	没有妥善跟进一宗有关道路工程后清理环境问题的投诉。	不成立 *

政府总部 — 教育统筹局

2003/3181	为超额教师订立的「优先聘用期」安排不公平。	成立
2004/0599	在评审一名教师的学历资格事宜上处理不当。	成立 *

附件 11 经全面调查后终结的个案索引

政府总部 — 卫生福利及食物局

2004/3251 2004/3252 2004/3253 2004/3254 2004/3255 及其他	没有为受暂停从内地输入冰鲜／冷藏家禽政策影响的家禽业经营者提供特惠补助金。	部分成立 *

政府总部 — 环境运输及工务局

2003/0994	在处理吐露港公路装设及拆卸隔音屏障一事上行政失当。	部分成立 *
2004/1226 2004/2989 2004/3006 2004/3075 2004/3245	没有考虑某路段工程完竣后交通噪音对附近居民造成滋扰，有失职之嫌。	不成立

香港房屋委员会

2003/2686	某「居者有其屋」屋苑的管理费及维修费摊分方法不公平。	不成立
2004/3351	(a) 某屋村内行车通道的管理及维修开支摊分方法不公平； (b) 容许毗邻的「居者有其屋」屋苑业主免费使用该行车通道；以及 (c) 把屋村内行车通道上所有月租货车泊位的租金收入拨归香港房屋委员会。	不成立

香港邮政

2003/4329	邮政局职员在处理代收缴款的过程中出错。	成立 *

食物环境卫生署

2003/2020	延误处理一宗在空置墓穴安葬先人骨殖的申请。	部分成立 *
2003/2124 2003/2148	火葬场操作程序出错；以及没有采取适当补救措施。	部分成立 *
2003/2624	没有迅速采取行动，处理一宗举报乱抛垃圾的个案。	成立 *

经全面调查后终结的个案索引

2003/3037	处理一宗捡拾骨殖申请时行政失当，导致安葬在墓穴内的骸骨不知所终。	成立 *
2003/3192	没有采取适当行动，处理多间食肆阻塞公众地方的问题。	不成立 *
2004/1498 2004/1499 2004/1552 2004/1553 2004/1568 及其他	没有为受暂停从内地输入冰鲜／冷藏家禽政策影响的家禽业经营者提供特惠补助金。	部分成立 *
2004/2007	没有采取行动，制止某区的居民在公众地方晾晒衣物，影响市容。	成立 *

差饷物业估价署

2003/4328	没有回覆一宗有关缴交差饷的投诉。	成立
2004/2883	没有妥善处理地税事宜，要求投诉人为现居单位一次过缴付一九九七年二月至二零零四年六月的地税。	不成立
2004/3347	在某大厦所处地段重建时没有调整地税，而要求现时的业主补交应由前业主缴付的地税，对他们不公平。	成立 *

屋宇署

2003/3310	没有妥善处理一宗关于非法占用政府和私人土地，以及违例兴建的「牌坊」的投诉。	部分成立 *
2003/4277	延误执行二十多年前发出的一项清拆令。	成立 *
2004/0385	没有采取行动，跟进有关非法僭建物的多次投诉。	投诉事项不成立，但有关机构另有行政失当之处 *
2004/1140	疏忽职守及延误处理一宗有关违例建筑工程的投诉。	成立 *

破产管理署

2004/1109	没有回覆投诉人的多次书面查询。	成立 *

经全面调查后终结的个案索引

2004/1177	没有及早跟进投诉人指某破产人隐瞒情况而向其借钱的举报。	成立 *

个人资料私隐专员公署

2004/2320	延误调查一宗针对某间公司的投诉，以及没有告知投诉人有关调查工作的进展。	成立 *

库务署

2004/2575	在某大厦所处地段重建时没有调整地税，而要求现时的业主补交应由前业主缴付的地税，对他们不公平。	不成立
2004/2882	没有妥善处理地税事宜，要求投诉人为现居单位一次过缴付一九九七年二月至二零零四年六月的地税。	不成立

海事处

2004/3284	在设立三个船只航速限制区之前没有进行适当的谘询。	不成立

康乐及文化事务署

2003/3067	处理中秋节期间有人在公园内「煲蜡」事件时滥用职权。	部分成立 *
2004/0830	没有采取行动，制止某区的居民在公众地方晾晒衣物，影响市容。	成立 *
2004/1928	就逾期归还图书馆外借资料所订立的罚款规则不合理。	不成立
2004/2362	(a) 在处理投诉人申办音乐汇演事宜上欠缺透明度；以及 (b) 延误处理该项申请。	部分成立 *

劳工处

2004/3305	该处职员在一项调查报告中作虚假陈述。	不成立

路政署

2003/0313	在处理吐露港公路装设及拆卸隔音屏障一事上行政失当。	部分成立
2003/3302	没有妥善跟进一宗有关道路工程后清理环境问题的投诉。	不成立 *

2004/0829	没有采取行动，制止某区的居民在公众地方晾晒衣物，影响市容。	成立 *
2004/1408 2004/2833 2004/2917 2004/3123 2004/3158	没有考虑某路段工程完竣后交通噪音对附近居民造成滋扰，有失职之嫌。	不成立
2004/1935	在封路告示板上提供失实的资料，误导驾车人士。	不成立 *

运输署

2003/3598 2003/3599 2003/3600 2003/3601 2004/0389	无理拒绝向数名曾受雇于某驾驶学校的驾驶教师继续签发受限制驾驶教师执照。	不成立
2003/4239	没有经过适当咨询和公开招标，便批出新的「街渡」服务牌照。	部分成立 *
2004/0022 2004/0381	没有澄清某停车场用地的业权，以及任由停车场在落成后空置多月。	不成立
2004/0673	没有采取行动，制止某区的居民在公众地方晾晒衣物，影响市容。	成立 *

渔农自然护理署

2004/0530	(a) 没有进行足够的宣传，使饲养濒危物种的人士知悉新的法例规定；以及 (b) 答覆电话查询的职员态度欠佳。	部分成立 *

影视及娱乐事务管理处

2003/2650	没有按照适当程序处理一宗经营游戏机中心牌照的申请，因而延误处理投诉人提出的申请及误导其他申请人。	部分成立 *
2004/2582	延误处理及回覆一宗投诉。	成立 *

附件 11 经全面调查后终结的个案索引

机电工程署

2003/2294 2003/2314	火葬场操作程序出错；以及没有采取适当补救措施。	部分成立 *

选举事务处

2003/3253	没有事先取得一名登记选民的同意，便擅自更改她的个人资料。	投诉事项不成立，但有关机构另有行政失当之处 *

环境保护署

2003/0314	在处理吐露港公路装设及拆卸隔音屏障一事上行政失当。	部分成立
2004/1407 2004/2834 2004/2918 2004/3124 2004/3159	没有考虑某路段工程完竣后交通噪音对附近居民造成滋扰，有失职之嫌。	不成立

医院管理局

2004/0917	(a) 医院护士无理取走一名病人的召唤按钮，导致病人其后昏迷及逝世；以及 (b) 更改病人医疗护理记录，意图隐瞒真相。	部分成立 *

惩教署

2003/3373	没有按照既定程序执行监狱保安工作，以致投诉人在狱中遇袭受伤。	成立 *

〔加上 * 号的是本署在调查报告中有提出建议的个案。〕